

Einladung Azubi-Schulung:

Dein sympathischer Auftritt beim Kunden



„Für den 1. Eindruck gibt es nur eine Chance.“

Doch wie nutzt man diese Chance am besten?
Wie kann man Kunden langfristig für sich gewinnen? Wo lauern Fettnäpfchen – und wie kann man galant über sie hinwegspringen?

Wichtige Fragen, denn zwischenmenschliche Fähigkeiten sind für ein erfolgreiches Unternehmen genauso wichtig wie ihr fachliches Knowhow.

Allerdings werden gerade Berufsstarter aufgrund fehlender Erfahrung mit diesem kundenorientierten Balance-Akt häufig vor eine Herausforderung gestellt.

In einem ausgewogenen Mix aus Theorie und Praxis-Übungen legen wir in diesem Seminar den Grundstein für einen professionellen Umgang.

Datum:	8. Oktober 2024	15. Oktober 2024	12. November 2024
Ort:	Lebensräume Showroom Hamburg-Steilshoop	A. Zajadacz Kiel	A. Zajadacz Neu Wulmstorf

Zeitraum: jeweils von 09:00 – 16:00 Uhr

- Inhalt:**
- ♦ Von A wie Aussehen bis Z wie Zwischenmenschliches
 - ♦ Was nehmen andere Menschen von uns wahr?
 - ♦ Was macht ein sympathisches Auftreten aus?
 - ♦ Kommunikation ist mehr als Schnackeln
 - ♦ Körpersprache – Stimmlage – Wortwahl
 - ♦ Wie kommuniziere ich eigentlich?
 - ♦ Tabu-Sätze: Welche Aussagen sollte ich lieber vermeiden?
Und was sage ich stattdessen?
 - ♦ Smalltalk: Kleines Gespräch mit großer Wirkung
 - ♦ Probleme sind da, um gelöst zu werden
 - ♦ Wie verhalte ich mich, wenn mal etwas schiefgeht?
 - ♦ Umgang mit emotionsgeladenen Kunden

Referentin: Katrin Feldtmann / Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG

Zielgruppe: Auszubildende im Elektrohandwerk mit Kundenkontakt in privaten Haushalten

Preis pro Person: 229,00 € zzgl. 19 % MwSt oder 229,00 TECSELECT-Punkte
inkl. Verpflegung sowie hochwertiger Seminarunterlagen in Form
eines auf das Seminar abgestimmten Handbuchs für unterwegs

Da wir die Teilnehmerzahl für ein optimales Ergebnis begrenzen, empfehlen wir Ihnen eine schnelle Anmeldung.

Wir freuen uns, Ihren „Nachwuchs“ bei uns begrüßen zu dürfen.

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG

ppa. Thorsten Lammers
Leiter Produktmanagement
und Kompetenzzentren

i. V. Mario Badurina
Kordinator TECSELECT
Regionalleiter Technik-Profi

Bitte senden Sie Ihre verbindliche Anmeldung an:

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG
Lessingstraße 46
21629 Neu Wulmstorf

Ansprechpartnerin: Katrin Feldtmann
T: 040 70077-300
E: schulung@zajadacz.de

**Azubi Starter-Schulung:
Dein sympathischer Auftritt beim Kunden – mit Knigge zum Erfolg**

Bitte ankreuzen:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 8. Oktober 2024
09:00 – 16:00 Uhr

Lebensräume Showroom
(Paul Küchenmeister)
Steilshooper Allee 49-51
22309 Hamburg-Steilshoop | <input type="checkbox"/> 15. Oktober 2024
09:00 – 16:00 Uhr

Adalbert Zajadacz
Wittland 1
24109 Kiel | <input type="checkbox"/> 12. November 2024
09:00 – 16:00 Uhr

Adalbert Zajadacz
Lessingstraße 46
21629 Neu Wulmstorf |
|---|---|---|

Preis pro Person:
229,00 € zzgl. 19 % MwSt oder 229,00 TECSELECT-Punkte

- Wir zahlen per Rechnung.
- Wir möchten unsere TECSELECT-Punkte nutzen.
(Bei nicht ausreichendem Punktestand wird die Differenz berechnet.)

Hiermit melde(n) ich mich / wir uns verbindlich an. Des Weiteren bestätige(n) ich / wir mit meiner / unserer Unterschrift, dass die Teilnahme an der Veranstaltung im Einklang mit den Compliance-Regeln unseres Unternehmens steht und eventuell erforderliche Genehmigungen erteilt wurden.

Firma: _____

E-Mail: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Datum / Ort

Stempel / Unterschrift

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Teilnehmernamen, Firma, Firmenanschrift und E-Mail-Adresse) ggf. an mit der Durchführung der Veranstaltung im direkten Zusammenhang stehende Firmen weitergeben dürfen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail an marketing@zajadacz.de widerrufen.

Die Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 und 14 DSGVO finden Sie hier: www.zajadacz.de/datenschutz

Wenn Sie zukünftig keine Seminareinladungen in Papierform mehr von uns erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an: Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG, Lessingstraße 46, 21629 Neu Wulmstorf oder per Mail an: marketing@zajadacz.de.